



Multi Vendor Services
Especialistas en soporte
REAL MVS ESPAÑOLA

ORGANIZACION

Real MVS Española S.L.

- Fundada en 2013.
- Servicio integral de soporte Multi Vendor (rapidez, calidad, cobertura)
- Soporte preventivo y correctivo de los sistemas informáticos de su empresa
- Combinación de todos los servicios en un modelo de entrega único y flexible con personal dedicado y multilingüe. Modelo interesante con un conjunto completo de servicios de múltiples proveedores para muchas plataformas, marcas y productos diferentes con cobertura en toda Europa.
- Estos servicios se ofrecen exclusivamente a OEM, empresas de mantenimiento de terceros y empresas con departamento propio de servicios de TI.



SPOC para todos los servicios Multi Vendor

Un conjunto completo de servicios dónde elegir

SERVICIOS DE SOPORTE

Soporte Logístico

- Gestión de inventarios y Servicios Warehousing (7x24)

Soporte de mantenimiento

- detección de llamadas, soporte técnico y soporte del SO (7x24)

Servicio de campo In-situ

- Outsourced / Trabajo de campo subcontratado localmente (7x24)

Gestión de escalaciones

- Asistencia in situ de especialistas técnicos (7x24)

OTROS SERVICIOS

Formación a los Ingenieros de Campo - Entrenamiento práctico a medida

Ventas y alquiler

- Venta y alquiler de sistemas y repuestos

Comprar excesos de inventarios

- Licitaciones para dichos excesos

Servicios de reparación

- Reparaciones in situ & servicios de intercambio



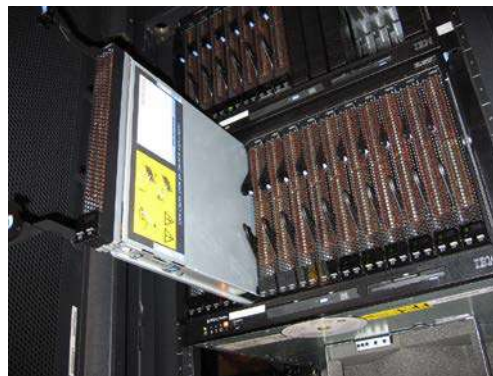
Fabricantes

Especializados en los siguientes fabricantes:

- SUN / ORACLE
- STORAGE TEK
- HP
- FUJITSU
- DELL
- EMC
- IBM
- NETAPP
- BROCADE
- CISCO



También podemos ofrecer Servicios de Soporte en otros fabricantes.



Ubicaciones estratégicas de almacenamiento (SSL) en Francia y Bélgica

Nuestra amplia red estratégica de localización de stocks (SSL) proporciona una cobertura completa para la entrega de piezas de misión crítica dentro de dos horas.

Belgium

Brussels
Gent
Kortrijk
Liege

France

Bordeaux
Lille
Lyon
Metz
Nantes
Nice
Paris / Les Ulis
Paris / Villepinte
Sassenage
Toulouse
Vitrolles



¿ Por qué Outsourcing MVS ?

Los beneficios del outsourcing / subcontratación de los servicios Multi Vendor son:

- Poner Foco en nuestro core de negocio
- One Single Point Of Contact (SPOC) para todos los servicios de soporte del Multi Vendor
- No hay inversiones en repuestos y logística
- Podemos ayudarle a crecer su negocio de soporte Multi Vendor
- Buena relación Calidad / Precio



10 Buenas razones para elegir Real MVS como Multi Vendor partner

El carácter distintivo de nuestra organización enfatiza los beneficios de una asociación con nuestra organización.

Aspectos destacados de nuestra USP's:

1

SERVICIOS ADICIONALES SIN COSTE:

- Nuestros precios mensuales de soporte logístico (suministro de repuestos) incluyen los siguientes servicios gratuitos adicionales:
 - Soporte técnico (hardware-y so-support)
 - Soporte detección de llamadas
- Para un proyecto más grande se incluirán los siguientes servicios adicionales sin costo adicional:
 - Especialista en el sitio para ayudar al ingeniero de campo en caso de escalaciones
 - Formación de Ingeniero de campo



10 Buenas razones para elegir Real MVS como Multi Vendor partner

El carácter distintivo de nuestra organización enfatiza los beneficios de una asociación con nuestra organización.

Aspectos destacados de nuestra USP's:

2 PRECIOS COMPETITIVOS Y MULTIPLES DESCUENTOS:

- Excelente relación calidad-precio)
- No hay ajustes de inflación.
- Varios descuentos:
 - Descuento estándar para grandes cuentas.
 - Descuento adicional del proyecto en función del tamaño del proyecto y del período de ejecución.
 - Renovación de descuento para la prórroga de un acuerdo.



10 Buenas razones para elegir Real MVS como Multi Vendor partner

El carácter distintivo de nuestra organización enfatiza los beneficios de una asociación con nuestra organización.

Aspectos destacados de nuestra USP's:

3 COMUNICACION EFECTIVA:

- Comunicación rápida y fácil debido a líneas de comunicación cortas.
- Muy reactivo en la gestión de incidentes y problemas.
- Comunicación proactiva.
- Escuchar a nuestros clientes, descubrir necesidades y requerimientos para poder ajustar nuestros productos y servicios.



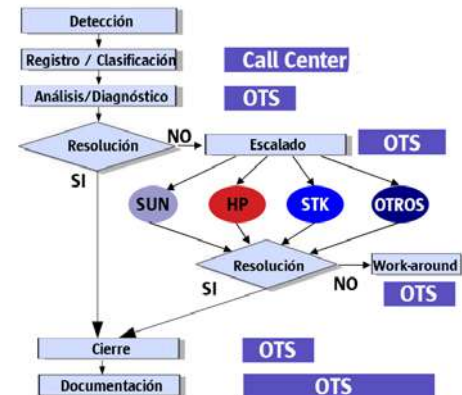
10 Buenas razones para elegir Real MVS como Multi Vendor partner

El carácter distintivo de nuestra organización enfatiza los beneficios de una asociación con nuestra organización.

Aspectos destacados de nuestra USP's:

4 PROCESOS EFICIENTES:

- Buena transición organizada y rápida, -procesos de implementación y contratación.
- Sistema de gestión de incidentes personalizado, desarrollo PROPIO y flexible.



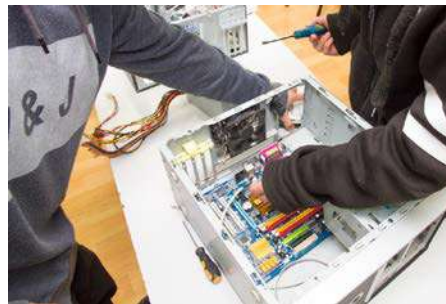
10 Buenas razones para elegir Real MVS como Multi Vendor partner

El carácter distintivo de nuestra organización enfatiza los beneficios de una asociación con nuestra organización.

Aspectos destacados de nuestra USP's:

5 AMPLIO PORTFOLIO:

- Una amplia gama de productos y servicios.
- Soluciones de soporte personalizadas (servicios ELEGIBLES).



10 Buenas razones para elegir Real MVS como Multi Vendor partner

El carácter distintivo de nuestra organización enfatiza los beneficios de una asociación con nuestra organización. Aspectos destacados de nuestra USP's:

6 FLEXIBILIDAD:

- La estructura plana de la organización y la red sólida del socio nos permiten ser rápidos en la respuesta a cotizaciones y rápidamente en reaccionar a los problemas y a las escaladas
- El objetivo principal siempre será encontrar una solución para reducir el downtime de los usuarios finales en caso de situaciones de misión crítica. Independientemente de qué marca, producto, ubicación o SLA y si el sistema está en contrato con nosotros, siempre vamos a intentar lo mejor dentro de nuestras posibilidades.
- Somos capaces de apoyar productos difíciles como EO (S) L-productos o productos relativamente desconocidos.
- Permitimos que los clientes añadan y eliminen el equipo de soporte durante el transcurso de un contrato.
- Cuando se enfrentan a modificaciones sustantivas a algún aspecto de nuestro negocio, estamos muy bien preparados para adaptarse con éxito a un entorno de negocios más rápido y cambiante. Somos flexibles y podemos ajustar procesos a los requisitos y a los deseos de cliente.

La flexibilidad de nuestras soluciones y enfoques se logrará mediante una comunicación eficaz combinada con una actitud flexible, manteniendo el profesionalismo, respetando los acuerdos existentes y las políticas de la empresa.



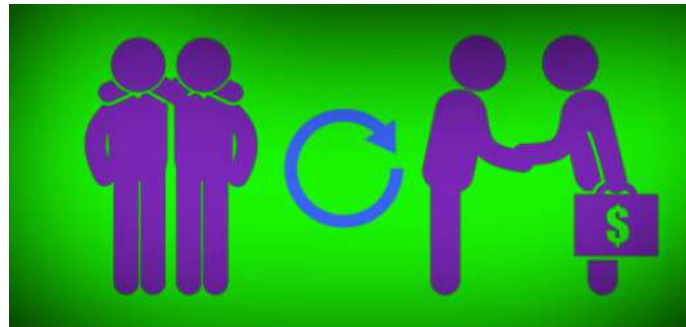
10 Buenas razones para elegir Real MVS como Multi Vendor partner

El carácter distintivo de nuestra organización enfatiza los beneficios de una asociación con nuestra organización.

Aspectos destacados de nuestra USP's:

7 NO HAY CONFLICTO DE INTERESES:

- No nos comunicamos directamente con los usuarios finales y no tenemos nuestra propia organización de servicios de campo. Por lo tanto, nunca habrá un conflicto de intereses.
- También se evitará un posible conflicto de negocios firmando un NDA



10 Buenas razones para elegir Real MVS como Multi Vendor partner

El carácter distintivo de nuestra organización enfatiza los beneficios de una asociación con nuestra organización.

Aspectos destacados de nuestra USP's:

8 PONEMOS FOCO EN LA CALIDAD:

- Garantizamos un nivel de rendimiento de servicio de > 97%.
- La calidad es lo más importante para nosotros. Cada pieza que almacenamos se prueba, se limpia, se embala en bolsa sellada antiestática y se caracteriza como "igual a nuevo". La garantía en todas las piezas será un año. Listo para enviar y presentable al usuario final.
- Tenemos procesos en marcha para gestionar la calidad de nuestro rendimiento y también la calidad del rendimiento de nuestros vendedores y Partners. Con estos procesos somos capaces de mejorar continuamente la calidad para reducir o evitar los problemas tanto como sea posible.

La admisión y el reconocimiento de los puntos débiles y los fracasos dentro de nuestra propia organización es una parte importante del proceso para poder mejorar realmente.



10 Buenas razones para elegir Real MVS como Multi Vendor partner

El carácter distintivo de nuestra organización enfatiza los beneficios de una asociación con nuestra organización.

Aspectos destacados de nuestra USP's:

9 HONESTIDAD EN EL SERVICIO:

- Nunca le ofreceremos algo que no podamos CUMPLIR.
- Si decimos que podemos hacerlo, entonces podemos y será hecho bien.
- Siempre estamos dispuestos a admitir y reconocer nuestros puntos débiles y fracasos Y aprender de ellos.



10 Buenas razones para elegir Real MVS como Multi Vendor partner

El carácter distintivo de nuestra organización enfatiza los beneficios de una asociación con nuestra organización.

Aspectos destacados de nuestra USP's:

10 VISION DE LARGO PLAZO:

- Cada decisión se centra en establecer una relación sostenible en el tiempo.
- Estamos muy bien preparados para adaptarnos con éxito en un entorno de negocios cambiante.



VALORES CORPORATIVOS REAL MVS ESPAÑOLA

SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

SATISFACCIÓN DE NUESTROS EMPLEADOS

DISCIPLINA

VELOCIDAD

INTEGRIDAD

HUMILDAD

PASIÓN



MUCHAS GRACIAS



REAL MVS ESPAÑOLA



REAL MVS ESPAÑOLA